



الاسم: دينا أحمد محمد محمد حساتين فودة

الدرجة الأكاديمية: أستاذ () أستاذ مساعد () مدرس () مدرس مساعد (v) معيد ()

التخصص: تسويق و اعلان

عنوان رسالة الماجستير / الدكتوراه:

The Relationship between Logistics Customer Service and Customer Satisfaction – Applied on Transport and Shipping Companies in Egypt – An Empirical Study.

الاهتمامات البحثية:

New research topics in marketing management and logistics management.

الأبحاث العلمية المنشورة:

The Relationship between Third Party logistics' customer service and overall customers' satisfaction in courier companies in Egypt.

البريد الإلكتروني:

Dina.Ahmed.Mohamed@iaems.edu.eg

Dina.fouda1990@gmail.com