

السيرة الذاتية

د/ بهاء الدين مسعد - أستاذ مساعد إدارة الأعمال



البيانات الشخصية

- الاسم: بهاء الدين مسعد سعد محمد
- تاريخ الميلاد: ١٩٧٩/٩/١٩ القاهرة
- البريد الإلكتروني:

Bahaa_mosaad@hotmail.com

Bahaa.mosaad@iams.edu.eg

التدرج الوظيفي

- استاذ مساعد إدارة الأعمال- بشعبة إدارة الأعمال – الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر- منذ أغسطس ٢٠٢٣.
- مدرس بشعبة إدارة الأعمال – الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر – منذ سبتمبر ٢٠١٨
- مدرس بقسم إدارة الأعمال – المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية بالتجمع الخامس – منذ ابريل ٢٠١٦
- مدرس مساعد بقسم إدارة الأعمال – المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية بالتجمع الخامس – منذ مارس ٢٠١٠.
- معيد بقسم إدارة الأعمال – المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية بالتجمع الخامس – منذ يناير ٢٠٠٥.
- باحث – مركز بحوث التنمية التكنولوجية – جامعة حلوان منذ أغسطس ٢٠٠٣.

الشهادات العلمية

- دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال – كلية التجارة – جامعة عين شمس – مارس ٢٠١٦، وكان عنوان الرسالة (مدخل مقترح لتطبيق استراتيجيات التصنيع المبسط لتحسين الأداء التشغيلي – دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الدواء في مصر)
- ماجستير إدارة الأعمال – كلية التجارة وإدارة الأعمال – جامعة حلوان – مارس ٢٠١٠، وكان عنوان الرسالة (تقييم دور منظمات التعليم العالي في الوفاء بمسؤوليتها الاجتماعية – دراسة تطبيقية)
- بكالوريوس تجارة – شعبة إدارة الأعمال – كلية التجارة وإدارة الأعمال – جامعة حلوان – دور مايو ٢٠٠٢.

خبرات وظيفية إضافية

- رئيس قسم التسويق والاعلان - بشعبة إدارة الاعمال- الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر.
- عضو بمجلس شعبة إدارة الاعمال ،كمنسق للتدريب والأنشطة الطلابية – الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر.
- المشرف علي الأنشطة الطلابية والتعليمية بشعبة إدارة الاعمال – الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام .
- عضو بمجلس شعبة إدارة الاعمال ،ممثل عن قسم التسويق والاعلان – الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر.
- قائم بعمل رئيس قسم التسويق والاعلان - بشعبة إدارة الاعمال- الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر.
- المشرف العام علي التدريب الميداني – الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بمدينة الإنتاج الاعلامي -السادس من أكتوبر.
- منسق التدريب الميداني بشعبة إدارة الاعمال– الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام.
- محاضر منتدب بالأكاديمية العربية المصرفية لطلاب (MBA)
- محاضر منتدب بالأكاديمية العربية لتكنولوجيا العلوم والنقل البحري(الأكاديمية البحرية) لطلاب (MBA).
- محاضر منتدب بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية لطلاب (MBA)
- محاضر منتدب بجامعة الاهرام الكندية .
- مدرب ومحاضر بمركز منار مصر للبتروول.
- المدير التنفيذي لوحدة ضمان الجودة بشعبة إدارة الاعمال بأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام .

الدورات التدريبية

- دورة تدريبية بعنوان " توصيف البرامج والمقررات لكليات ومعاهد التعليم العالي" بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. في الفترة من ٨ إلى ١٠ مارس ٢٠٢٢.
- دورة تدريبية بعنوان "online educator" لتطوير مهارات التعليم الالكتروني، تنظيم إدارة التدريب والتطوير بالأكاديمية بالتعاون مع مركز تدريب مدينة الإنتاج الاعلامي في الفترة من ٢٧/٧/٢٠٢١ الي ٢٨/٧/٢٠٢١.
- دورة تدريبية بعنوان " النشر الدولي للبحوث العلمية" بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة القاهرة في الفترة من ٣١/١٠/٢٠٢٠إلى ١/١١/٢٠٢٠.

- دورة تدريبية بعنوان " نظم الامتحانات وتقييم الطلاب " بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة القاهرة في الفترة من ٢٠٢٠/١١/١٤ إلى ٢٠٢٠/١١/١٥.
- دورة تدريبية بعنوان " التفكير الناقد " بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات- جامعة القاهرة في الفترة من ٢٠٢٠/١١/٢٣ إلى ٢٠٢٠/١١/٢٤.
- دورة تدريبية بعنوان "تدريب المدربين" بالمجلس الأعلى للجامعات في الفترة من ٢٠١٩/٩/١٥ إلى ٢٠١٩/٩/١٨.
- دورة تدريبية بعنوان "إدارة الأزمات والتفاوض" بأكاديمية ناصر العسكرية العليا "في الفترة من ٢٠١٩/٧/١ إلى ٢٠١٩/٨/٥.
- دورة تدريبية بعنوان "الدراسات الإستراتيجية والأمن القومي" بأكاديمية ناصر العسكرية العليا "في الفترة من ٢٠١٩/٤/١ إلى ٢٠١٩/٤/٢٤.
- دورة تدريبية بعنوان " استراتيجيات التدريس والتعليم الفعال " بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. في الفترة من ٤ إلى ٥ ديسمبر ٢٠١٨.
- دورة تدريبية بعنوان " توصيف البرامج والمقرارات وتقييم نواتج التعليم لمؤسسات التعليم العالي" بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. في الفترة من ٢٠١٦/٣/١٩ إلى ٢٠١٦/٣/٢١.
- دورة تدريبية بعنوان " التقييم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي " بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. في الفترة ٢٠١٦/ ٢/٢٠ إلى ٢٠١٦/٢/٢٢.

المقررات الدراسية التي

قمت بتدريسها:

- بحوث العمليات في الإدارة، تخطيط وضبط الإنتاج، إدارة الإنتاج، إدارة الموارد البشرية، إدارة المشتريات والمخازن، السلوك التنظيمي، مبادئ الإدارة، نظم المعلومات الإدارية، إدارة المشروعات الصغيرة، مبادئ التسويق، مناهج البحث، أساسيات الاتصال، إدارة الأعمال الالكترونية، التسويق الدولي، الادارة الاستراتيجية، إدارة الإعلان، الاتصالات التسويقية، نظرية التنظيم.

الأبحاث العلمية

المنشورة

- السعادة الوظيفية والابداع التنظيمي كمتغيرين وسيطين في العلاقة بين إدارة المواهب والتممي المؤسسي، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، يوليو، ٢٠٢٥.
- الدور الوسيط للذكاء التنظيمي في العلاقة بين نظم المناعة التنظيمية والصحة التنظيمية، دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في جمهورية مصر العربية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة دمياط، العدد الأول، المجلد السادس ، الجزء الثالث، يناير ٢٠٢٥.

- المشاركة بالمعرفة والبراعة التنظيمية بوصفهما مُتغيرين وسيطين في العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء وسلوكيات العمل الابتكاري، دراسة تطبيقية علي الشركات الصناعية العاملة بمدينة السادات، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، يناير، ٢٠٢٥.
- الصمت التنظيمي والاحترق الوظيفي كمتغيرين وسيطين في العلاقة بين النبذ في مكان العمل والأداء الإبداعي، دراسة تطبيقية على بعض شركات الاسمنت، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، يوليو، ٢٠٢٤.
- أنماط الشخصية كمتغير معدل في العلاقة بين التسويق بالمحتوي لمنصات المشاهدة الرقمية والقيمة المدركة للخدمة، مجلة البحوث الإدارية – مركز الاستشارات والبحوث والتطوير - أكاديمية السادات، أكتوبر ٢٠٢٢.
- الجينات التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والتميز المؤسسي، دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة المصرية، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، أكتوبر، ٢٠٢٢.
- مصداقية العلامة التجارية كمتغير وسيط في العلاقة بين التسويق بالحنين الي الماضي والاحتفاظ بالعملاء " دراسة تطبيقية"، مجلة البحوث الإدارية – مركز الاستشارات والبحوث والتطوير - أكاديمية السادات، يوليو ٢٠٢٢.
- إدمان العمل والارتباط الوظيفي كمتغيرين وسيطين في العلاقة بين الريادة الاستراتيجية والأداء المستدام للجامعات المصرية، دراسة تطبيقية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية وإدارية، كلية التجارة جامعة مدينة السادات، العدد الأول، المجلد الرابع عشر، يونية ٢٠٢٢.
- دور التكنولوجيا المالية في تحسين جودة الخدمات المصرفية، دراسة تطبيقية على البنوك المصرية، ورقة عمل مقدمة الي مؤتمر " الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية: الفرص والتحديات، ٢٣ مايو ٢٠٢٢.
- دور الثقة التنظيمية في العلاقة بين الشفافية الإدارية وسلوكيات المواطن التنظيمية، دراسة تطبيقية على الشركات التابعة للشركة القابضة للأدوية والكيموايات والمستلزمات الطبية –هولدي فارما، كلية التجارة جامعة دمياط، العدد الثاني، يوليو ٢٠٢٢.
- أثر أخلاقيات البيع الالكتروني على الصورة الذهنية للعلامة وانعكاس ذلك على سلوكيات تحول العملاء، دراسة تطبيقية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة دمياط، العدد الأول، المجلد الثالث، الجزء الثالث، يناير ٢٠٢٢.
- المخاطر التشغيلية في إطار مقررات لجنة بازل وعلاقتها بهامش الربح التشغيلي، دراسة تطبيقية على البنوك التجارية المصرية، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، ٢٠٢١.
- مخاطر التركيز الائتماني وعلاقتها بربحية محفظة القروض، دراسة تطبيقية على البنوك التجارية المصرية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، كلية التجارة جامعة مدينة السادات، العدد الثاني عشر، المجلد السابع، ديسمبر ٢٠٢٠.

- الدور الوسيط للتهكم التنظيمي في العلاقة بين الفخر التنظيمي والأداء الوظيفي، دراسة تطبيقية على العاملين بالتمريض في المستشفيات التعليمية، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، العدد الرابع، المجلد الواحد والعشرون، أكتوبر ٢٠٢٠.
- متطلبات تطبيق مدخل التصنيع المرن في الشركات المصرية المنتجة للأدوية، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، العدد الثالث، المجلد التاسع عشر، ٢٠١٨.
- أثر تطبيق نظام الإنتاج اللحظي علي تحسين الإداء التشغيلي، دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الدواء في مصر، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة جامعة بورسعيد، العدد الثالث، المجلد التاسع عشر، ٢٠١٨.
- فوائد تطبيق استراتيجيات التصنيع المبسط في الشركات المنتجة للأدوية بالتطبيق على قطاع الأعمال العام، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة جامعة عين شمس، العدد الأول، يناير ٢٠١٥.
- معوقات تطبيق استراتيجيات التصنيع المبسط في الشركات المنتجة للأدوية بالتطبيق على قطاع الأعمال العام، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة جامعة عين شمس، العدد الثاني ٢٠١٥.
- استخدامات نظم المعلومات في إدارة الأزمات البيئية بالتطبيق على تلوث مياه نهر النيل، المؤتمر السنوي الخامس عشر إدارة أزمات المياه والموارد المائية السيناريوهات المحتملة والاستراتيجيات المتوازنة البناءة، ديسمبر ٢٠١٠.
- المسؤولية الاجتماعية للجامعات الخاصة من وجهة نظر الإدارة، دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة المصرية، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة جامعة حلوان، العدد الثالث، الجزء الثاني ٢٠١٠.
- المشاركة في إعداد الدراسات الاقتصادية لعدد (٣) مدن هم (رفح، التل الكبير، أخميم) ٢٠٠٧، وذلك بتكليف من هيئة التخطيط العمراني.
- إعداد الدراسات الاقتصادية لعدد (٢٨) قرية ضمن مشروع المخطط
- الاستراتيجي العام للقرية المصرية بالتعاون بين هيئة التخطيط العمراني ووزارة الاسكان ومراكز البحوث بالجامعات المصرية الحكومية

The mediating role of customer's perception of CSR practices in the relationship between customer's loyalty and customer's retention: Comparative Study from Egyptian Telecommunication Companies", Scientific Journal for Financial and Commercial Studies and Researches (SJFCSR), Faculty of Commerce _Damietta University, Vol.2, No.1, Part 1. Jan 2023

Exploring the Role of Gamification in Enhancing Customer Participation: A Study of Brand Interaction and Ease of Use in the Saudi Telecom Industry. Academic Journal of Social Sciences, 1(1), 47-72.

البرامج التدريبية التي قمت بتنفيذها

- ابعاد العملية الإدارية، خطة التفويض ومتابعة مستوى اداء العاملين، تفويض السلطة والفرق بين التفويض وتمكين العاملين، أنماط الشخصية وقياس مدي استعدادها للعمل الجماعي، ماهية التنظيم والهياكل التنظيمية، إدارة الوقت والسيطرة على الضغوط، الاتجاهات الحديثة في الرقابة، المعايير الموضوعية لتقييم الأداء، مهارات التواصل وتكوين فريق العمل.

المؤتمرات والندوات وورش العمل

- المؤتمر العلمي الدولي الثالث لشعبة إدارة الأعمال " دور التحول الرقمي في إعادة تشكيل بيئة الأعمال، ٥ مايو ٢٠٢٥.
- المؤتمر العلمي الدولي الثاني لشعبة إدارة الأعمال " مستقبل ريادة الأعمال والتنمية المستدامة في ظل التحديات العالمية، ١ مايو ٢٠٢٤.
- مؤتمر " الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية: الفرص والتحديات، ٢٣ مايو ٢٠٢٢.
- ورشة عمل بعنوان "أساسيات إدارة الجودة" بالمركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس)، أكتوبر ٢٠١٠.
- ورشة عمل بعنوان "التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي" بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام. في الفترة من ٢٠١٩/٧/١ الي ٢٠١٩/٧/٣.
- ورشة عمل بعنوان أثر تطبيق ضريبة القيمة المضافة على المشروعات الصغيرة والمتوسطة، قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وزارة التجارة والصناعة، ديسمبر ٢٠١٦.
- المؤتمر القومي الأول، استراتيجيات استثمارية الدولة، كلية التجارة، جامعة عين شمس - القاهرة ٢٠١١.
- المؤتمر السنوي الخامس عشر، إدارة أزمات المياه والموارد المائية
- (السيناريوهات المحتملة والإستراتيجيات المتوازنة البناءة) ١١-١٢ ديسمبر ٢٠١٠.
- مؤتمر تحسين جودة برامج الدراسات العليا في مؤسسات التعليم العالي (مواجهة التحديات وتوجه نحو المستقبل والتنمية) ٢٥-٢٦ فبراير ٢٠٠٩.
- ورشة عمل تعميق التصنيع المحلي لدعم القدرة التنافسية للصناعة المصرية ١٩ أبريل ٢٠٠٦.
- مؤتمر الوطن العربي والتقنيات الحديثة للطاقة من اجل ازدهار البيئة ٢٧-٢٨ سبتمبر ٢٠٠٥.
- الملتقي الأول للتدريب تحت عنوان: " دور التدريب في تعظيم الأداء في الوحدات الاقتصادية " ١٤ أبريل ٢٠٠٤.
- مؤتمر تحديات الوطن العربي بين جودة الطاقة والتكامل ١٥-١٦ أكتوبر ٢٠٠٣.