



د/ أسامة محمد مهدى مبارز

Osama.mahdy.mobarez@iaems.edu.eg

مدرس بقسم إدارة المؤسسات الإعلامية

البيانات الشخصية:-

الاسم :

البريد الإلكتروني:

الوظيفة الحالية :

التلفون :

❖ الحصول على دكتوراه إدارة الأعمال كلية التجارة (جامعة مدينة السادات) ٢٠٢١ بعنوان "إطار مقترح لدراسة دور التكامل بين نظم تخطيط موارد المنشأة وتقنية الحوسبة السحابية في تحسين جودة الخدمة التعليمية (دراسة تطبيقية على مؤسسات التعليم العالي).

❖ الحصول على ماجستير إدارة الأعمال كلية التجارة الإسماعيلية (جامعة قناة السويس) ٢٠١٦ بعنوان "تكنولوجيا المعلومات ودورها في رفع كفاءة الأداء المصرفي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (دراسة ميدانية على البنوك التجارية المصرية).

❖ دبلوم نظم المعلومات منفرد كلية الدراسات العليا والبحوث الإحصائية جامعة القاهرة .

❖ بكالوريوس نظم المعلومات عام ٢٠٠٢ بالترتيب الأول على التخصص (نظم المعلومات) وثانى أعلى معدل تراكمي على مستوى أكاديمية طبية المتكاملة للعلوم (معهد طبية العالي للحاسب والعلوم الإدارية) .

❖ معادلة بكالوريوس نظم المعلومات ببكالوريوس التجارة (إدارة الأعمال - نظم المعلومات الإدارية) تقدير (ممتاز) عام ٢٠٠٤ .

➤ يعمل محاضر بشعبة إدارة الأعمال قسم إدارة المؤسسات الإعلامية ومنسق البرنامج بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام قسم ادارة الاعمال من تاريخ ٢٥/٩/٢٠٢١ حتى الان. (<https://iams.edu.eg/ar>).

➤ خبير تحليل البيانات باستخدام منصة تحليلات الأعمال (SAS) ومحاضر بالأكاديمية العربية للعلوم الإدارية و المالية والمصرفية. (<https://www.aambfs.org>)

➤ مدرب معتمد بمركز (Upskill Center) مركز التدريب والتطوير بمدينة الإنتاج الإعلامي. (<https://upskill-eg.com/ar>)

➤ محاضر بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية. (<http://sams.edu.eg>).

➤ عمل مدرس مساعد بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام قسم ادارة الاعمال من تاريخ ٥/٩/٢٠١٦ الى تاريخ ٢٥/٩/٢٠٢١ .

➤ عمل مدرس مساعد بأكاديمية طبية (معهد طبية العالي للحاسب والعلوم الإدارية) قسم نظم المعلومات الإدارية من تاريخ ١/١/٢٠١٦ الى تاريخ ٢١/٨/٢٠١٦

➤ عمل معيد بأكاديمية طبية (معهد طبية العالي للحاسب والعلوم الإدارية) قسم نظم المعلومات الإدارية من تاريخ ١/١/٢٠٠٤ الى تاريخ ١٥/٢/٢٠١٦

➤ منسق برنامج إدارة المؤسسات الإعلامية شعبة إدارة الأعمال بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام من عام ٢٠٢٢ حتى الان.

➤ مسئول إعداد توصيف البرنامج والمقررات الخاصة ببرنامج إدارة المؤسسات الإعلامية بشعبة إدارة الأعمال بالأكاديمية.

➤ مسئول إعداد الدراسة الذاتية لبرنامج إدارة المؤسسات الإعلامية بشعبة إدارة الأعمال بالأكاديمية.

المؤهلات والشهادات العلمية:-

الخبرات الأكاديمية والتدريبية

المساهمات بمجال الجودة

الدورات التدريبية:-

تاريخ الحصول	المكان	اسم الدورة
٢٠٠٣	الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء (منحة للطلاب المتفوقين)	دورة "GIS"
٢٠٠٨	وحدة توكيد الجودة (أكاديمية طبية)	"تنمية الوعي بالجودة"
٢٠٠٨	وحدة توكيد الجودة (أكاديمية طبية)	تنمية مهارات البحث العلمي (الابداع والابتكار في البحث العلمي)
٢٠٠٨	وحدة توكيد الجودة (أكاديمية طبية)	" تنمية مهارات البحث العلمي (الأساليب الاحصائية)
٢٠٠٨	وحدة توكيد الجودة (أكاديمية طبية)	تنمية مهارات البحث العلمي (أسس كتابة البحوث العلمية)
٢٠٠٨	وحدة توكيد الجودة (أكاديمية طبية)	نظم الجودة والاعتماد والارشاد
٢٠٠٩	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	الممارسات الجيدة لمؤسسات التعليم العالي
٢٠٠٩	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	التعليم الفعال لمؤسسات التعليم العالي
٢٠١١	مركز ماس للاستشارات والتدريب	أسس البحث العلمي وإعداد المشروعات البحثية
٢٠١١	الخبراء العرب في الهندسة والادارة Team	التميز في خدمة العملاء
٢٠١٢	معهد الإدارة وتنمية الموارد البشرية	إدارة الوقت
٢٠١٢	معهد الإدارة وتنمية الموارد البشرية	مهارات التخطيط الإستراتيجي
٢٠١٣	بمركز اللغة جامعة بورسعيد	"TOEFL" score (523)
٢٠١٦	منحة وزارة الاتصالات	الشهادة الدولية لقيادة الكمبيوتر ICDLarabia
٢٠١٨	بمركز الخدمة العامة جامعة مدينة السادات	"TOEFL" score (473)
٢٠١٩	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	استراتيجيات التعليم الفعال لمؤسسات التعليم العالي
٢٠١٩	أكاديمية ناصر العسكرية العليا	الدروة التثقيفية للدراسات الاستراتيجية والامن القومي
٢٠١٩	أكاديمية ناصر العسكرية العليا	الدروة التثقيفية لإدارة الأزمات والتفاوض
٢٠٢١	مركز تنمية الموارد البشرية وأعضاء هيئة التدريس القيادات - جامعة مدينة السادات	النشر الدولي للبحوث العلمية وإخلاقيات البحث العلمي
٢٠٢١	مركز تنمية الموارد البشرية وأعضاء هيئة التدريس القيادات - جامعة مدينة السادات	أساسيات التحول الرقمي
٢٠٢٢	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	توصيف البرامج والمقررات وتقييم نواتج التعلم لكليات ومعاهد التعليم العالي
٢٠٢٣	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	التقويم الذاتي لكليات ومعاهد التعليم العالي
٢٠٢٣	الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	نظم الامتحانات وتقييم الطلاب لكليات ومعاهد التعليم العالي
٢٠٢٤	مركز التدريب والتطوير بمدينة الإنتاج الإعلامي	ورشة عمل عن استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي

إجادة البرامج التالية:-

- ❖ Windows and Linux
- ❖ Microsoft Office xp -2003-2007-2010 -2013,2016.2019, Internet
- ❖ Visual Basic2008,Joomla ,MSSQL , Java script ,c++,HTML,UML
- ❖ Front Page, Flash Menu, Flash Gallery Factory, Sothink SWF Easy, SWiSHmax, Adobe CS , Director MX, Dream waver,TORA
- ❖ Spss - Amos
- ❖ Prolog programming
- ❖ Microsoft Power BI: Data Visualization – SAS

قائم بالتدريس للساعات العملية بمعهد طيبة العالي للحاسب والعلوم الإدارية والأكاديمية الدولية
□ للهندسة وعلوم الاعلام وبالأكاديمية المصرفية وأكاديمية السادات للمقررات التالية:-

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ❖ مقدمة الحاسبات | ❖ مقدمة في نظم التشغيل |
| ❖ أساسيات البرمجة الهيكلية | ❖ قواعد البيانات (1) Access |
| ❖ البرمجة الهيكلية المتقدمة | ❖ حزم الإحصاء SPSS |
| ❖ تطبيقات الانترنت والوسائط المتعددة | ❖ بحوث العمليات TORA |
| ❖ التسويق والتجارة الالكترونية | ❖ قواعد البيانات (2) SQL |
| ❖ تحليل وتصميم برامج | ❖ شبكات وأمن المعلومات |
| ❖ تطبيقات الحاسب وإعداد التقارير | ❖ حزم البرامج التطبيقية |
| ❖ نظم المعلومات الإدارية | ❖ تحليل وتصميم نظم المعلومات |
| ❖ ادارة الموارد البشرية | ❖ تحليلات الأعمال |
| ❖ مدخل الى التمويل | ❖ ادارة الانتاج والعمليات |
| ❖ تطبيقات الكمبيوتر في الإدارة والتسويق | ❖ النظم الخبيرة والذكاء الاصطناعي |
| ❖ حوسبة نظم معلومات الاعمال | ❖ بناء نظم معلومات الاعمال |

● الخبرة العلمية والعملية:-

● خبرات أخرى :-

الوظيفة	من عام	حتى عام
العمل كمرشد اكاديمي للطلاب في نظام الساعات المعتمدة داخل اكاديمية طيبة.	٢٠٠٤	٢٠١٦
العمل في وحدة تأكيد الجودة والاعتماد داخل أكاديمية طيبة.	٢٠٠٤	٢٠١٦
الإشراف على التنظيم والمشاركة في تدريب المدرسين وطلاب المدارس على ICDL وذلك من خلال برامج المشاركة المجتمعية التي يقدمها معهد طيبة العالي للحاسب والعلوم الإدارية	٢٠٠٨	٢٠١٦
الإشراف على التنظيم والمشاركة في أعمال الكترول داخل أكاديمية طيبة	٢٠٠٤	٢٠١٦
الإشراف والتدريب للمرشد الاكاديمي والطلاب على نظام الساعات المعتمدة داخل اكاديمية طيبة.	٢٠٠٨	٢٠١٦
الإشراف على التنظيم والمشاركة في مراجعة النتائج السنوية للطلاب ومراجعة نتائج الطلاب الخريجين (نتائج سنوية - بيان تقديرات - شهادة مؤقتة) بمعهد طيبة العالي للحاسب والعلوم الادارية .	٢٠٠٨	٢٠١٦
العمل في وحدة تأكيد الجودة والاعتماد داخل الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام.	٢٠١٦	حتى الآن
الإشراف على التنظيم والمشاركة في مراجعة نتائج الطلاب الخريجين (نتائج سنوية - بيان تقديرات - شهادة مؤقتة) بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام.	٢٠١٦	حتى الآن
ممثلاً رسمياً عن شعبة إدارة الاعمال الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام للتواصل مع مركز تقنية الاتصالات والمعلومات التعليم الإلكتروني.	٢٠٢١/٤	حتى الآن
لجنة تطوير الموقع الرسمي الخاص بالاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام	٢٠٢١/٤	حتى الآن
مسؤول عن نظام ابن الهيثم بشعبة إدارة الاعمال والتواصل مع جامعة المنصورة.	٢٠٢١/١٢	حتى الآن
منسق برنامج إدارة المؤسسات الإعلامية بشعبة إدارة الاعمال الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام	٢٠٢٢	حتى الان

من عام	حتى عام	الوظيفة
٢٠٢٢/٣	حتى الآن	ممثلاً رسمياً عن شعبة إدارة الاعمال الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام لمراجعة ملف البيانات المطلوبة للجنة قطاع المعاهد التجارية بوزارة التعليم العالي.
٢٠٢٢	حتى الآن	رئيس اللجنة المركزية لإدارة سير وتنظيم الأمتحانات- الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام .
٢٠٢٢	٢٠٢٣	رئيس كنفترول المستوى الثاني .
٢٠٢٢	حتى الآن	عضو بفريق عمل بالشعبة لتقديم الدعم الفني المرتبط بالمنصة الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب .
٢٠٢٣	حتى الآن	عضو هيئة التحرير المجلة الأكاديمية للعلوم الاجتماعية (https://ajss.journals.ekb.eg)

تم حضور وعمل كثير من الندوات والمؤتمرات ومنها:-

- ❖ ندوة حماية المستهلك بحضور السيد وزير التموين والتجارة الداخلية السابق (د. حسن خضر) والتي أقيمت في أكاديمية طبية.(٢٠٠٠)
- ❖ ندوة عن تطوير التعليم العالي والتي ألقاها وزير التعليم العالي السابق (د. عمرو عزت) والتي أقيمت في أكاديمية طبية.
- ❖ ندوة شركة سامسونج لتطوير أجهزة ونظم الاتصالات والتي أقيمت في أكاديمية طبية.(٢٠٠٢)
- ❖ مؤتمر الجمعية المصرية للأمم المتحدة عن انتهاكات القانون الدولي في النادي الدبلوماسي بالقاهرة (مايو ٢٠٠٥).
- ❖ مؤتمر تطوير التعليم العالي المنعقد في جامعة القاهرة (ابريل ٢٠٠٥).
- ❖ مؤتمر تنمية القيم والسلوكيات من أجل التقدم (المجلس القومي للتربية الأخلاقية) والذي أقيم في جامعة الدول العربية (فبراير ٢٠٠٦).
- ❖ ورشة عمل (ميثاق شرف المعلم) مدارس طبية (ابريل ٢٠٠٦).
- ❖ مؤتمر حول تطورات برنامج الحكومة الالكترونية والمتحدث فيه (السيد المهندس/ سامح بدير) مدير برنامج الحكومة الالكترونية بوزارة التنمية الإدارية والذي أقيم في الجمعية العربية للإدارة.(٢٠٠٩)
- ❖ مؤتمر المصريون بالخارج نحو غد أفضل - دار الضيافة بجامعة عين شمس -برعاية السيد عمرو موسى - والدكتور ابراهيم بدران وزير الصحة السابق.(٢٧ ابريل ٢٠١١)
- ❖ مؤتمر السنوي لوحدة الجودة معهد طبية العالي للحاسب والعلوم الادارية (٢٠١١).
- ❖ المؤتمر السنوي الرابع طريق الجودة معهد طبية العالي للحاسب والعلوم الادارية (نوفمبر ٢٠١٢).
- ❖ المؤتمر العلمي الدولي الثاني للقياس والتقويم في مصر بجامعة الزقازيق (٢٠١٦).
- ❖ عمل ندوة تعريفية عن نظام الإرشاد الاكاديمي ونظام الساعات المعتمدة لطلاب الجدد الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام (٢٠١٩/٠٩/٢٢).
- ❖ عمل ورشة عمل بعنوان "نظام التسجيل الإلكتروني online ونظام الساعات المعتمدة لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام (٢٠٢١/٠٦/٢٩).
- ❖ حضور مؤتمر الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية : الفرص والتحديات، ٢٣ مايو ٢٠٢٢.
- ❖ عمل ورشة عمل بعنوان قواعد واهمية الإرشاد الاكاديمي لسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على مستوى الاكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الاعلام (٣٠ / ١٠ / ٢٠٢٤).

الندوات والمؤتمرات:-

ممسلسل	عنوان البحث
.١	تكنولوجيا المعلومات ودورها في رفع كفاءة الأداء المصرفي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن : دراسة ميدانية على البنوك التجارية المصرية ٢٠١٦ .
.٢	أثر نظم تخطيط موارد المنشأة في رفع كفاءة أداء البنوك التجارية المصرية (دراسة تطبيقية) ٢٠٢١ .
.٣	دور تقنية الحوسبة السحابية في تحسين جودة الخدمة التعليمية (دراسة تطبيقية على مؤسسات التعليم العالي) ٢٠٢١ .
.٤	دور التكنولوجيا المالية في تحسين جودة الخدمات المصرفية، دراسة تطبيقية على البنوك المصرية ، ورقة عمل مقدمة الي مؤتمر "الخدمات البنكية في ظل ابتكارات التكنولوجيا المصرفية : الفرص والتحديات، ٢٢ مايو ٢٠٢٢ .
.٥	دور التحول الرقمي في تحسين التنمية المستدامة باستخدام الأساليب الحديثة للحاسبة الإدارية : دراسة تطبيقية على الجامعات الخاصة في مصر، المجلة العلمية للدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة دمياط، ٢٠٢٢
.٦	. إطار مقترح لتحسين اتخاذ القرار في البنوك المصرية باستخدام تقنيات ذكاء الأعمال. المجلة الأكاديمية للعلوم الاجتماعية، الأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام، ١٠(٢)، ١٧-١٠، ٢٠٢٢
.٧	دور اقتصاد المعرفة في تحفيز النمو الاقتصادي في مصر منذ عام ٢٠٠٨ حتى عام ٢٠٢٢، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الأول بعنوان "متطلبات سوق العمل في ظل مستجدات عصر الرقمنة كمرتكز لتحقيق رؤية مصر ٢٠٣٠م المنعقد بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١٩"
.٨	The role of the Electronic Government (E-Gov.) in improving the perceived quality of the electronic services in the local units.
.٩	Study of Using Balanced Scorecard to Measure the Effect of Banking Information Technology to Sustainthe Banking Performance (A Comparative Study).
.١٠	The influence of floating exchange rate on economics development in Egypt until 2021. International Journal of Advanced Engineering and Business Sciences, 3(2), 16-37.
.١١	Capability of creating an optional unified currency between Egypt and Sudan.
.١٢	Salah Eldin Ibrahim, A. (2024). The role of the knowledge economy in stimulating economic growth in Egypt form 1995 until 2021.
.١٣	دور المؤسسات الإعلامية في تعزيز التنمية المستدامة للمشاريع الريادية " المؤتمر العلمي الثاني لشعبة إدارة الاعمال ، بعنوان مستقبل ريادة الاعمال والتنمية المستدامة في ظل التحديات العالمية، ١ مايو ٢٠٢٤ .
.١٤	دور التحول الرقمي في تحسين الأداء المستدام باستخدام بطاقة الأداء المتوازن " المؤتمر العلمي الثاني لشعبة إدارة الاعمال ، بعنوان مستقبل ريادة الاعمال والتنمية المستدامة في ظل التحديات العالمية، ١ مايو ٢٠٢٤ .
.١٥	Salama, A. A., Mobarez, O. M., Elfar, M. H., & Alhabib, R. (2024). Neutrosophic Model for Measuring and Evaluating the Role of Digital Transformation in Improving Sustainable Performance Using the Balanced Scorecard in Egyptian Universities. Neutrosophic Systems with Applications, 21, 1-24.